

LE FASI DEL PROCESSO

L'erogazione del S.A.D. si basa sul percorso di triage che presuppone la definizione di un progetto individualizzato di assistenza (PAI) che verrà definito in integrazione con l'Ufficio di Piano e/o con i Comuni del Distretto di Magenta.

Nella costruzione del P.A.I. gli operatori definiranno le prestazioni secondo il criterio della appropriatezza dell'intervento rispetto ai bisogni della persona non autosufficiente e/o fragile.

Nel P.A.I. saranno indicati:

i dati anagrafici della persona assistita e delle persone di riferimento;

- la valutazione del bisogno
- l'obiettivo dell'intervento
- le prestazioni più appropriate per la persona assistita definite secondo le modalità e i tempi più rispondenti al suo particolare bisogno;
- il coinvolgimento delle risorse di rete (famigliari e caregiver) nello svolgimento del progetto;
- profilo sanitario attivato
- integrazione con l'intervento ADI/CDOM
- le modalità di verifica del progetto

Il cittadino, che necessita di un intervento domiciliare integrato, accede al servizio presentando una richiesta di intervento presso il Servizio Sociale Comunale e contestualmente esprime la scelta del fornitore, sulla base dell'elenco dei soggetti accreditati.

L'assistente sociale comunale contatta l'ente prescelto per concordare una prima visita domiciliare presso l'abitazione dell'utente finalizzata ad una preliminare valutazione della situazione.

L'Assistente Sociale comunale invia il PAI e la richiesta di attivazione al fornitore prescelto, che redige e trasmette alla assistente sociale di riferimento il piano di cura operativo. Il servizio è attivato entro massimo 72 ore dalla ricezione della richiesta da parte del Servizio Sociale Comunale e della scelta dell'utente.

E' previsto uno step di verifica dall'attivazione del servizio. Le variazioni del progetto e del piano di cura dovranno essere condivise con l'utente e con la sua famiglia.

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO

Le prestazioni di assistenza domiciliare sono garantite dalle ore 7.00 alle ore 19.00 sette giorni alla settimana per tutto l'anno.

ACCESSO AL SERVIZIO

Il servizio SAD è a compartecipazione da parte dell'utente previa consegna del modello ISEE. La mancata presentazione dell'attestazione ISEE comporta la compartecipazione da parte dell'utente nella misura massima.

Per raggiungere la sede:

IN AUTO: Statale n.11 Milano - Novara, uscita Magenta, via Espinasse, via Cavallari angolo via Fornaroli. (Parcheeggio via De Gasperi)

INFORMAZIONI

Le informazioni sull'accesso e sulla attivazione del servizio si possono avere telefonando allo 02/9700711 e chiedendo di parlare con gli operatori del Servizio Accoglienza presso la RSA Don Cuni.

Servizio di
Assistenza
Domiciliare
S.A.D.

21/02/2024



AZIENDA SPECIALE CONSORTILE SERVIZI ALLA PERSONA

SEDE S.A.D. SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Presso

RSA - RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE Don Cuni
ASCSP - AZIENDA SPECIALE CONSORTILE SERVIZI ALLA PERSONA

Via Dante 2 20013 Magenta

Tel 02 9700711

Fax 02 970071239

amministrazione@serviziopersona.it

www.serviziopersona.it

L'AZIENDA

L'Azienda Speciale Consortile

Servizi alla Persona gestore della R.S.A. Don Cuni e della RSA Sandro Pertini di Arluno eroga servizi assistenziali e sanitari in favore della popolazione anziana, non autosufficiente e a rischio di perdita di autonomia, nel rispetto degli standard di qualità previsti dalla normativa nazionale e regionale. L'obiettivo dell'ASCSP è quello di fornire sul territorio del Distretto di Magenta, una flessibilità delle risposte rispetto a bisogni tanto complessi, attraverso una diversificazione dell'unità di offerta, favorendo l'integrazione fra i poli della rete e mettendo a disposizione il proprio Know-out.

Interviene dove e quando la famiglia e/o gli altri servizi del territorio non sono più in grado di rispondere ai bisogni delle persone prioritariamente anziane offrendo **servizi residenziali e domiciliari** di carattere socio-sanitario-assistenziale e di carattere riabilitativo, nonché interventi assistenziali di tipo innovativo rivolti ad utenti con esigenze specifiche dettate da situazioni patologiche particolari (RSA Aperta).

L'ASCSP è accreditata per l'erogazione dei seguenti servizi sanitari e assistenziali:

RSA: offre 100 posti letto, di cui 40 sono riservati al Nucleo Alzheimer per malati di demenza con disturbi comportamentali.

ADJ/CDOM: nell'ambito del Distretto di Magenta dell'ASST OVEST Milanese

RSA Aperta: Misura sperimentale Regione Lombardia

SPFG: il servizio è privato ed eroga prestazioni di natura socio-sanitaria (consulenze geriatriche, prestazioni infermieristiche semplici e prestazioni fisioterapiche) a pagamento.

I principi fondamentali della nostra attività.

L'attività degli operatori dell'ASCSP si svolge nel rispetto di cinque fondamentali principi:

- **Eguaglianza**
Ogni persona ha il diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza discriminazione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni socio-economiche.
- **Imparzialità**
I comportamenti degli operatori verso gli utenti sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità
- **Continuità**
L'ASCSP assicura la continuità e regolarità delle cure. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio, adotta misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.
- **Partecipazione**
L'ASCSP garantisce all'utente la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso un'informazione corretta, chiara e completa: la possibilità di esprimere la propria valutazione sulla qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio; la collaborazione con associazioni di volontariato e di tutela dei diritti.

• **Efficienza ed efficacia**
Il servizio è erogato in modo da garantire un ottimale rapporto tra risorse impegnate, attività svolte e risultati ottenuti.

S.A.D.

Il servizio di Assistenza Domiciliare comprende l'organizzazione e la realizzazione di interventi socio-assistenziali svolti al domicilio dell'utente e nel suo ambiente di vita. Il servizio SAD è rivolto sia a persone parzialmente autosufficienti, sole o prive di adeguata assistenza, sia a persone non autosufficienti, se conviventi con soggetti in grado di garantire continuità nella cura e nell'assistenza.

Il servizio di assistenza domiciliare è costituito dal complesso di prestazioni di natura socio assistenziale prestate al domicilio di anziani, persone con disabilità ed in genere presso nuclei familiari comprendenti soggetti fragili, al fine di consentire il mantenimento della loro autonomia di vita e la permanenza nella loro abitazione e nel loro ambiente familiare e sociale, riducendo le esigenze di ricorso a strutture residenziali.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare si propone, nei confronti degli utenti cui è destinato, di sviluppare i seguenti obiettivi:

- ◇ Favorire la permanenza nel proprio contesto socio-familiare;
- ◇ Mantenere e/o sviluppare l'autonomia residuale;
- ◇ Ritardare per quanto possibile il ricovero definitivo in struttura;
- ◇ Valorizzare le capacità assistenziali dei familiari o di altre figure di supporto e promuovere la conoscenza delle fondamentali abilità di cura.

Il Servizio si avvale di personale di tipo assistenziale, quale operatori con qualifica A.S.A. od O.S. ed Educatori Professionali personale formato per le attività connesse alle prestazioni di cura dell'ambiente vita.

Il Servizio si propone inoltre di attivare collaborazioni con le risorse formali e informali presenti sul territorio per realizzare interventi integrati a favore dei cittadini in situazioni di difficoltà.

Prestazioni di cura delle persona

- 1. Alzata complessa:** alzata che richiede l'intervento di due operatori o di un operatore con l'ausilio del sollevatore già presente a domicilio dell'utente.
 - 2. Alzata semplice:** alzata che può essere eseguita da un operatore su persona parzialmente collaborante.
 - 3. Igiene a letto:** igiene eseguita mediante spugnature e con mobilitazione di persone che non possono essere alzate.
 - 4. Igiene in bagno:** igiene completa
 - 5. Bagno:** intervento di igiene completa eseguito in vasca o in doccia
 - 6. Igiene capelli:** igiene eseguita a letto o in bagno con cadenza periodica.
 - 7. Vestizione:** intervento di vestizione della persona
 - 8. Rimessa a letto complessa:** rimessa a letto che richiede l'intervento di due operatori o di un operatore con l'ausilio del sollevatore già presente a domicilio dell'utente.
 - 9. Rimessa a letto semplice:** rimessa a letto che può essere eseguita da un operatore.
 - 10. Mobilitazione a letto:** intervento di un operatore con tecniche adeguate per i cambi di postura nel letto.
 - 11. Cambio biancheria da letto per persone allettate:** cambio della biancheria
 - 12. Assistenza al momento del pasto**
- ### Prestazioni di cura dell'ambiente di vita
1. Igiene ambientale
 2. Cambio biancheria da letto
 3. Lavaggio della biancheria
 4. Stratura biancheria
 5. Disbrigo piccole commissioni/spesa per conto dell'utente
- ### Prestazioni di sostegno alla relazione
1. interventi di accompagnamento per spesa e commissioni
 2. interventi di socializzazione
- ### Prestazioni educative
1. Favorire l'integrazione e la socializzazione dell'utente nel proprio ambiente di vita
 2. Interventi individualizzati e personalizzati
 3. Interventi di sostegno al nucleo familiare
 4. Disbrigo di semplici pratiche personali